

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ) ПРИ ПОСЕЩЕНИИ КЛИНИКИ ЦЕНТР СТОМОТОЛОГИИ ЮЛИИ СЕЛЮТИНОЙ

1. Опоздания на прием.

- Просим Вас приезжать в клинику **не позже, чем за 10-15 минут до начала приема** (если вы у нас впервые, лучше приехать за 20 минут). Это позволит без спешки подписать все необходимые документы.
- **Пожалуйста, не опаздывайте!** Если Вы опоздали более, чем на 10 минут (или на 25% от запланированного времени приема), Ваш прием может не состояться: у доктора не будет достаточно времени для оказания вам качественной медицинской помощи.
- В ситуации, если опоздания регулярны, мы оставляем за собой право предлагать Вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора), а также проводить запись по предоплате.
- Просим отнестись с пониманием, что в экстренных случаях мы будем вынуждены попросить Вас подождать, пока не будет закончено лечение предыдущего пациента.

2. Отмена запланированного визита.

- Если Вы вынуждены отменить свой визит к нам, просим Вас сообщать нам об этом не позднее, чем за 48 часов до приема.
- Накануне визита администратор клиники свяжется с Вами, чтобы подтвердить ваш приход. Просим Вас быть на связи.
- Если администратор не смог связаться с Вами накануне визита до 18:00, чтобы подтвердить Ваш приход, мы считаем Ваш визит отмененным и на ранее забронированное для Вас время может быть записан другой пациент.
- В случае отмены визита с Вашей стороны менее чем за 48 часов или неявки в день визита без предупреждения, клиника оставляет за собой право предлагать Вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

3. Перенос запланированного визита.

- Мы делаем все возможное, чтобы прием пациентов состоялся вовремя. Тем не менее, просим с пониманием отнестись к переносу визита в связи с экстренной ситуацией - оказанием внеплановой срочной помощи пациенту.
- Клиника обязуется накануне (за 48 часов) сообщить о переносе визита и подобрать удобное для пациента время следующего приема.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА:

- Мы убедительно просим Вас не курить на территории ЖК «Город Яхт»
- Просим Вас не разговаривать в кабинете врача по мобильному телефону.
- Пожалуйста, если Вы планируете видео- или фотосъемку процесса лечения, согласуйте это с лечащим врачом и ассистентом. По закону РФ о защите персональных данных, фото или видеосъемка возможны только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных. Но мы всегда готовы идти навстречу нашим пациентам.
- Медицинская клиника – место с повышенными требованиями к асептике и антисептике. Просим Вас не привозить в клинику ваших питомцев: кошек, собак, хомячков и др.
- Мы очень ценим обратную связь и конструктивную критику. Просим Вас оставлять отзывы, пожелания и т.п. в письменной форме в Книге жалоб и предложений. Мы обязательно рассмотрим каждое обращение и ответим на него.
- Уважительное отношение пациента ко всем сотрудникам и гостям клиники - залог эффективного медицинского обслуживания. Пожалуйста, придерживайтесь правил вежливого общения!
- Просим принять во внимание, что врач вправе отказать в лечении, если: пациент не следует его предписаниям, не соблюдает внутренний распорядок и указанные выше правила медицинского учреждения.

Данные правила могут изменяться и дополняться в зависимости от изменения в законодательстве на федеральном и местном уровнях. В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Со своей стороны, клиника и ее сотрудники гарантируют Вам тактичное и деликатное обращение и решение Ваших проблем на всех этапах сотрудничества.

С правилами поведения в клинике ознакомлен(а):

Подпись пациента: _____ / _____

« ____ » _____ 20 ____ г.